

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила предоставления услуг туристско-оздоровительными и гостиничными комплексами Акционерного общества «По туризму и экскурсиям «Крымтур» (далее по тексту – «Правила»), разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 9 октября 2015 г. № 1085 «Об утверждении Правил предоставления Гостиничных услуг в Российской Федерации» и регулируют отношения в области предоставления туристско-оздоровительных и гостиничных услуг (далее по тексту – «услуг», «услуги»).

1.2. Настоящие Правила распространяются на деятельность гостиниц и иных средств размещения Акционерного общества «По туризму и экскурсиям «Крымтур» (далее по тексту – «предприятие»), за исключением деятельности молодежных туристских лагерей и туристских баз, кемпингов, детских лагерей, ведомственных общежитий, сдачи внаем для временного проживания меблированных комнат, а также деятельности по предоставлению мест для временного проживания в железнодорожных спальнях вагонов и прочих транспортных средствах.

1.3. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, означают следующее:

«туристско-оздоровительные и гостиничные услуги» - комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется исполнителем;

«гостиница и иное средство размещения» - имущественный комплекс (здание, часть здания, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания Услуг (далее по тексту – «комплекс»);

«малое средство размещения» - гостиница с номерным фондом не более 50 номеров;

«цена номера (места в номере)» - стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных исполнителем, оказываемых за единую цену;

«потребитель» - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

«исполнитель» - организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю услуги;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее услуги в соответствии с договором об оказании туристско-оздоровительных или гостиничных услуг (далее по тексту – «Договор») в пользу потребителя;

«бронирование» - предварительный заказ мест и (или) номеров в комплексе заказчиком (потребителем);

«расчетный час» - время, установленное исполнителем для заезда и выезда потребителя.

1.4. Требования к гостиничным услугам, в том числе к их объему и качеству, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.5. Цена номера (места в номере), а также иные условия договора устанавливаются одинаковыми для всех потребителей, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации или локальными нормативными актами исполнителя допускается предоставление льгот и преимуществ для отдельных категорий потребителей.

1.6. В своей деятельности комплекс руководствуется действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И О ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИСПОЛНИТЕЛЕМ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Исполнитель обязан довести до сведения потребителя в удобном для обозрения месте, следующую информацию в течение всего рабочего времени комплекса:

- 1) наименование и фирменное наименование, адрес и режим работы предприятия и комплекса, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц;
- 2) настоящие Правила;

- 3) сведения о работниках предприятия и комплекса (Ф. И. О. руководителя, главного бухгалтера, менеджеров);
- 4) наименование, юридический адрес, номера телефонов вышестоящего и местного Межрегионального управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Крым и городу федерального значения Севастополю (Республика Крым, г. Симферополь, ул. Набережная, 67. Тел. 27 33 12);
- 5) копия свидетельства о внесении сведений о туроператоре в Единый Федеральный реестр туроператоров;
- 6) копия свидетельства о сертификации услуг, если такая сертификация проводилась в порядке, предусмотренном системой сертификации услуг;
- 7) перечень услуг, входящих в цену номера (места в номере);
- 8) сведения о форме и порядке оплаты услуг;
- 9) перечень и цену иных платных услуг, оказываемых исполнителем за отдельную плату, условия их приобретения и оплаты;
- 10) сведения о форме, условиях и порядке бронирования, аннулирования бронирования;
- 11) перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании услуг в соответствии с законами, иными нормативными правовыми актами;
- 12) сведения об иных платных услугах, оказываемых в комплексе третьими лицами;
- 13) сведения о времени заезда (выезда) из комплекса;
- 14) сведения о режиме работы предприятий общественного питания, связи, торговли, бытового обслуживания.

2.2. Информация об исполнителе и оказываемых им услугах доводится до сведения потребителей любым доступным способом, выбранным по их желанию.

2.3. Исполнитель должен обеспечить в каждом номере наличие: данных Правил и Правил противопожарной безопасности; Инструкции о действиях в экстремальных условиях; Прейскуранта цен; Перечня дополнительных услуг, входящих в стоимость путевки и платных дополнительных услуг (со стоимостью услуги и залоговой стоимостью); Сведений о работе предприятий общественного питания, торговли, связи, бытового обслуживания и др., расположенных на территории комплекса, а также объектов инфраструктуры с контактными телефонами; Программой анимационных мероприятий.

2.4. При оформлении проживания исполнитель должен ознакомить потребителя с категориями номеров, действующим прейскурантом цен на проживание, видами Услуг, предоставляемыми бесплатно и за дополнительную плату.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Исполнитель осуществляет бронирование в любой форме, в том числе путем составления документа, подписанного двумя сторонами, а также путем принятия заявки на бронирование (далее - заявка) посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от потребителя или заказчика. Форма заявки устанавливается исполнителем.

3.2. Исполнитель применяет в комплексе следующие виды бронирования:

а) гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором комплекс ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется;

б) негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором комплекс ожидает потребителя до определенного часа, установленного исполнителем, в день заезда, после чего бронирование аннулируется.

3.3. Потребитель (заказчик) вправе аннулировать заявку. Порядок и форма отказа от бронирования устанавливаются исполнителем.

3.4. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

3.5. Договор на предоставление услуг заключается с исполнителем и потребителем (заказчиком) при предъявлении потребителем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, в том числе:

- 1) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- 2) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- 3) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- 4) удостоверения личности военнослужащего Российской Федерации;
- 5) военный билет солдата, матроса, сержанта, старшины, прапорщика, мичмана и офицера запаса;
- 6) паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- 7) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- 8) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- 9) разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- 10) вида на жительство лица без гражданства.

3.6. Договор заключается между исполнителем и потребителем (заказчиком), путем составления документа, подписанного двумя сторонами, который должен содержать:

- а) наименование исполнителя, сведения о государственной регистрации;
- б) сведения о заказчике (потребителе);
- в) сведения о предоставляемом номере (месте в номере);
- г) цену номера (места в номере);
- д) период проживания в комплексе;
- е) иные необходимые сведения (по усмотрению исполнителя).

3.7. Регистрация потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в комплексе осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

3.8. Регистрация в комплексе несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении несовершеннолетних. За жизнь и здоровье, а так же за вред, причиненный несовершеннолетним гражданином, не достигшим 14-летнего возраста, отвечают его родители (усыновители, опекуны) или близкие родственники, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.9. Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в комплексе и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

3.10. Исполнитель обеспечивает круглосуточное обслуживание потребителей, прибывающих в комплекс и убывающих из комплекса.

3.11. Заезд в комплекс и выезд из комплекса потребителем осуществляются с учетом расчетного часа: заезд с 12 ч.00 мин. часов, выезд - до 10 ч. 00 мин.

3.12. Цена номера (места в номере), перечень услуг, которые входят в цену номера (места в номере), а также порядок и способы оплаты номера (места в номере) устанавливаются исполнителем.

3.13. Исполнитель не вправе без согласия потребителя предоставлять иные платные услуги, не входящие в цену номера (места в номере).

3.14. Исполнитель по просьбе потребителя обязан без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг:

- а) вызов скорой помощи, других специальных служб;
- б) пользование медицинской аптечкой;
- в) доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
- г) побудка к определенному времени;
- д) предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов;
- е) иные услуги по усмотрению исполнителя.

3.15. Потребитель (заказчик) оплачивает услуги и иные платные услуги в полном объеме до их оказания потребителю, на основании заключенного договора..

При осуществлении расчетов с потребителем исполнитель выдает потребителю кассовый чек или документ, оформленный на бланке строгой отчетности.

3.16. Плата за проживание в комплексе взимается в соответствии с расчетным часом.

В случае задержки выезда потребителя после установленного расчетного часа плата за проживание взимается с потребителя в порядке, установленном исполнителем.

3.16.1. При размещении потребителя с 00 часов 00 минут до установленного расчетного часа плата за проживание взимается в размере, не превышающем плату за половину суток.

3.17. Ранний заезд и поздний выезд обеспечивается потребителю при наличии возможности для поселения и предоставления номера для позднего выезда с оплатой проживания за половину суток.

3.18. Предоставление дополнительного места для детей или взрослого оплачивается потребителем дополнительно, согласно действующего прейскуранта.

3.19. Потребитель обязан соблюдать настоящие Правила.

3.20. Потребитель вправе в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

3.21. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, если потребитель нарушает условия договора, при этом потребитель возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы.

3.22. Оформление туристов, прибывающих в комплекс, осуществляется круглосуточно.

3.23. При размещении детей в возрасте до 5 лет с родителями в одном номере без предоставления места и питания, плата с детей не взимается.

3.24. Родители обязаны контролировать поведение своих детей в целях их безопасного, здорового отдыха.

3.25. За безопасность детей, в т.ч. во время проведения детской анимации несут ответственность родители.

3.26. Потребитель обязан соблюдать установленный комплексом порядок проживания и правила противопожарной безопасности.

3.27. Комплекс оставляет за собой право посещения номера без согласования с потребителем в случае срабатывания пожарной сигнализации, задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения потребителем настоящих правил.

3.28. Комплекс не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электроэнергии и тепловой энергии, водоснабжение).

3.29. Смена постельного белья проводится в зависимости от категории номера, не реже чем 1 раз в 5 дней, полотенце - не реже 1 раза в 3 дня, замена туалетных принадлежностей производится по мере необходимости.

3.30. Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора и выдается по первому требованию потребителя.

3.31. По желанию потребителя и за дополнительную плату комплекс обязан принимать на временное хранение личные вещи, деньги и другие ценности, и нести ответственность за их сохранность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

3.32. За деньги и ценности (ценные бумаги и драгоценности), не сданные на хранение, комплекс не несет ответственности, о чем потребитель должен быть предупрежден при поселении.

3.33. Потребитель обнаруживший пропажу, недостачу или повреждение личного имущества, должен немедленно поставить в известность администрацию комплекса, в другом случае, администрация освобождается от ответственности, предусмотренной договором и данными Правилами. Исключение составляет пропажа, недостача или повреждение имущества, переданного комплексу на хранение.

3.34. При обнаружении забытых вещей администрация обязана незамедлительно поставить в известность потребителя. Если лицо, имеющее право потребовать забытую вещь неизвестно, комплекс через 6 месяцев заявляет о находке в милицию или в орган местного самоуправления.

3.35. Автомобили на территории комплекса должны находиться на специально оборудованных местах для автомобилей.

3.36. Заявки о снятии с горячего питания и выдаче взамен сухих пайков принимаются не позднее 10 часов утра дня, предшествующего выезду на экскурсию.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОТРЕБИТЕЛЯ

4.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.3. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления услуг, не отвечающих требованиям и (или) условиям договора, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Потребитель несет ответственность и возмещает ущерб в случае утраты или повреждения по его вине имущества комплекса в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

4.5. Потребитель обязан:

- 1) соблюдать настоящие Правила;
- 2) соблюдать правила противопожарной безопасности;
- 3) соблюдать чистоту и общественный порядок;
- 4) покидая номер закрыть водопроводные краны, окна, балконные двери, выключить электронагревательные и осветительные приборы, радио, телевизор, закрыть номер и сдать ключ дежурному администратору.

4.6. В комплексе запрещается:

- 1) Вносить и хранить в номерах вещества, материалы и предметы, небезопасные для жизни и здоровья граждан и сохранности имущества;
- 2) оставлять в номере в свое отсутствие приглашенных лиц, передавать им ключ от номера и карточку обслуживания без предупреждения администрации комплекса;
- 3) выносить из номера мебель, постельные принадлежности и другой инвентарь, согласно описи имущества номера и являющиеся собственностью комплекса;
- 4) устанавливать без согласия администрации собственные палатки, вагончики, трейлеры и личный автотранспорт в не отведенной для этой цели на территории комплекса;
- 5) проверять работу двигателя личного автомобиля с 23:00 до 7:00, пользоваться звуковыми сигналами, ездить по территории с целью опробования тормозов;
- 6) движение личного автомобиля по территории, кроме проезда от ворот до места стоянки по обозначенному маршруту;
- 7) при въезде и выезде на автомобиле с территории превышать скорость 5км/час;
- 8) осуществлять прослушивание музыкальных произведений с использованием звукоусилительной аппаратуры в период до 07 часов утра и после 23 часов вечера местного времени;
- 9) нарушать санитарно-эпидемиологические нормы и правила, законодательство РФ о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения;
- 10) использовать в комплексе шумовые и осветительные эффекты, лазерные указки и иные подобные приспособления;
- 11) использовать в пиротехнические средства (хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.д.) без предварительного согласования с Исполнителем;
- 12) пользоваться спортивным инвентарем, связанным с риском для жизни окружающих (луками, арбалетами, пневматическими ружьями и пистолетами и т.п.);
- 13) хранить взрывчатые, легковоспламеняющиеся и отравляющие вещества и средства;
- 14) производить перепланировку внутренних помещений, фасадов, подъездных дорог;
- 15) переставлять и переносить предметы и иное имущество комплекса;

- 16) выносить предметы, предназначенные для использования в строго определенных зонах, в иные зоны (пляжные полотенца, тапочки и пр.);
- 17) использовать банные махровые халаты и тапочки в любых зонах комплекса, кроме номера проживания потребителя;
- 18) самостоятельно производить замену замков (в том числе дверных и сейфовых замков);
- 19) модернизацию охранно-пожарной сигнализации, установку водных фильтров и насосов, сантехнического оборудования и бытовой техники;
- 20) производить мойку автотранспортных средств вне специально отведенных для этих целей мест;
- 21) разведение костров, устройство зон для пикников и увеселительных мероприятий вне территорий и помещений, определенных администрацией;
- 22) производить стрельбу из всех видов огнестрельного и пневматического оружия; хранить любые виды огнестрельного оружия;
- 23) находиться на территории комплекса в купальных костюмах (кроме территории бассейнов и пляжа).
- 24) курить в номерах, коридорах, туалетах, на балконах и иных неустановленных и не обозначенных местах. Поселяющийся потребитель в случае курения в номере обязуется оплатить очистку номера от запаха дыма, компенсировать штраф, наложенный на комплекс контролирующими органами за нарушение ФЗ № 274 от 21.10.13г.
- 25) пребывание потребителя в номерах с животными.
- 26) допускать детей до 10 лет к раздаточной линии и кофейным аппаратам.
- 27) выносить из кафе (столовой) посуду и продукты питания.
- 28) посещение кафе (столовой) в купальных костюмах.
- 29) посещение кафе (столовой) с пляжными принадлежностями, сумки и пакеты необходимо оставлять при входе в кафе (столовую).

4.7. Разрешается посещение потребителей приглашенными ими лицами с 07-00 до 23-00 по местному времени. При этом необходимо предъявить администратору комплекса документ, удостоверяющий личность приглашенного. В случае отсутствия документа, удостоверяющего личность, встреча должна происходить в фойе комплекса. При несоблюдении настоящего правила пребывание потребителей может быть ограничено во времени или прервано.

4.8. После 23.00 по местному времени приглашенные лица должны покинуть комплекс или оформить проживание.

4.9. Потребитель при выезде должен сдать находящийся у него в пользовании прокатный инвентарь, книги из библиотеки, туристское снаряжение и т. п., о чем в карточке обслуживания должна быть сделана отметка, произвести полный расчет за предоставленные дополнительные услуги, сдать ключ от номера, карточку обслуживания и/или браслет.

4.10. Комплекс, в соответствии с действующим законодательством РФ, несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью, или имуществу потребителя, что возник в связи с недостатками при предоставлении услуг. Порядок и объем возмещения определяется в соответствии с действующим законодательством РФ и осуществляется в порядке, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей».

4.11. При причинении значительного материального ущерба по вине или халатности потребителя и (или) их гостей в обязательном порядке должен быть составлен акт установленного образца. В данном случае кроме возмещения ущерба потребитель должен добровольно или в судебном порядке возместить комплексу потери, связанные с простоем номера во время ремонта, замены мебели и т.п. случаев.

4.12. Администрация комплекса имеет право отказать в поселении в случаях:

- 1) у приезжающих отсутствуют документы, документы недействительны или просрочены;
- 2) есть подозрения, что документы, удостоверяющие личность, фальшивые;
- 3) отсутствует оплата за номер в установленном порядке и необходимой сумме;
- 4) у потребителя неопрятный, грязный внешний вид, он находится в нетрезвом состоянии;
- 5) неадекватного, агрессивного поведения потребителем;
- 6) потребитель отказывается соблюдать настоящие Правила;
- 7) в других случаях, предусмотренных законодательством РФ и здравым смыслом.

4.13. Исполнитель не несет ответственности перед потребителем за убыток, ущерб, затраты, расходы и другие поводы для компенсации, возникающие в результате данных потребителем

неполных, неверных, неточных, неразборчивых, непоследовательных, неправильно оформленных распоряжений, позднего прибытия или неприбытия, а также по любой другой вине потребителя.

4.14. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный Исполнителем в результате оказания услуг, в том числе за жизнь и здоровье потребителей и иных лиц, которым непосредственно будут оказываться услуги, в связи с невыполнением потребителем обязанности информировать исполнителя о проблемах со здоровьем.

4.15. Потребитель несет ответственность за предоставление исполнителю ложной или недостоверной информации. Риск последствий предоставления такой информации в полном объеме несет потребитель.

4.16. Исполнитель не несет ответственности перед потребителем вследствие ручательства (кроме обманного), косвенной гарантии, условия и т.п., за недополученную прибыль или непрямые, фактические или косвенные убытки, ущерб, затраты, расходы и другие иски (из-за небрежности исполнителя, его сотрудников, представителей и пр.), возникшие в результате или в связи с предоставлением услуг (включая задержку в оказании услуг или неоказание услуг) или их использования потребителем. При этом полная ответственность Исполнителем не превышает суммы оплаты, взимаемой Исполнителем за предоставление услуг, кроме случаев, отдельно оговоренных в настоящих Правилах.

4.17. Несоблюдение Правил и мер безопасности поведения (в т.ч. нахождение в месте оказания услуг в алкогольном, наркотическом опьянении, употребление алкогольных, наркотических веществ во время предоставления услуг вне специально предназначенных для этого мест (рестораны) дает право исполнителю отказать потребителю в предоставлении услуг, что влечет за собой утрату права требовать предоставления услуги.

4.18. Потребитель и приглашенные ими лица несут ответственность за потерю и порчу предоставленного на время оказания услуг имущества, оборудования, снаряжения или инвентаря и обязаны возместить причиненный ущерб.

4.19. Исполнитель не несет ответственности перед потребителем и иными лицами за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности. Совокупная ответственность исполнителя перед потребителем и иными лицами ограничивается возмещением потребителем или иным лицам прямого доказанного ущерба в размере, не превышающем суммы, фактически уплаченной потребителем за услуги.

4.20. Исполнитель не несет ответственности перед потребителем за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих обязательств в результате действий, событий, бездействия или несчастных случаев, неподвластных контролю Исполнителя, в том числе, но не ограничиваясь:

1) забастовок, локаутов и других трудовых споров (с участием работников Исполнителя и/или других сторон);

2) прекращения деятельности коммунальных служб, служб энергообеспечения, водоканала, транспортного сообщения и/или связи, иных коммунальных служб и/или обслуживающих организаций;

3) стихийных бедствий, войн, бунтов, общественных беспорядков, террористических актов и иных событий;

4) уголовных преступлений третьих лиц;

5) изменений законодательства и/или принятия актов государственной и/или муниципальной власти;

6) в результате наступления несчастного случая;

7) в результате наступления природных стихийных бедствий, в том числе, но не ограничиваясь: пожара, потопа, шторма, землетрясения, урагана, гроз, ливней, наводнений, иных стихийных бедствий;

8) в связи с невыполнением поставщиками или субподрядчиками своих обязательств, вызванными, в том числе, но не ограничиваясь, техническими поломками или механическими повреждениями, перерывом или закрытием транспортного обеспечения, невыдачей или окончанием срока необходимых документов и т.д.

5. КОНТРОЛЬ СОБЛЮДЕНИЯ ДАННЫХ ПРАВИЛ

5.1. Контроль за соблюдением данных Правил осуществляют местные государственные администрации, органы местного самоуправления, центральный орган исполнительной власти по

вопросам туризма, правлением АО «Крымтур» и службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

5.2. За нарушение санитарных требований или предоставление услуг размещения, которые не отвечают требованиям нормативных документов, касающихся безопасности для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей природной среды, комплекс несет ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

5.3. Контроль за соблюдением потребителем настоящих Правил осуществляется администрацией комплекса.