

ДОГОВОР-ОФЕРТЫ
реализации туристского продукта

г. Симферополь

«___» _____ 2017 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Акционерного Общества «По туризму и экскурсиям «Крымтур», ИНН 9102035143, ОГРН 1149102062757, (Реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров МВТ 015576), именуемое в дальнейшем «Туроператор», заключить Договор на указанных ниже условиях, и содержит все существенные условия оказания услуг по реализации туристского продукта по заявкам Туристов на веб-сайте по адресу в сети Интернет - www.krymtur.com

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ), публичная оферта — это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение.

1.3. Акцепт - это ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии (п. 1 ст. 438 ГК РФ). Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается акцептом, согласно п. 3 ст. 438 ГК РФ.

1.4. В соответствии со статьями 438–440 ГК РФ, безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора считается осуществление Заказчиком или иным лицом платежа в счет оплаты услуг и получение Туроператором соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты.

1.5. В случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Туристом (Заказчиком) (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.6. Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора-оферты Турист подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Туристом возраста 18 лет, а также законное право Туриста вступать в договорные отношения с Туроператором.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Туроператор формирует и реализует туристические услуги, а Турист приобретает сформированные Туроператором туристические услуги (далее - «Туруслуги»), содержание и условия приобретения которых установлены настоящим Договором.

2.2. Предоставляемые по настоящему Договору Туруслуги включают в себя услуги, прописанные в заявке он-лайн бронирования на сайте www.krymtur.com, заполненной Туристом.

Дополнительные услуги, входящие в стоимость: согласно опубликованному списку на официальном сайте размещенном в сети Интернет по адресу: www.krymtur.com

2.3. Туроператор имеет право возложить обязанность по оказанию Туристу услуг (части услуг) на другое лицо, непосредственно оказывающее услуги по размещению и проживанию Туриста.

2.4. Настоящий Договор считается заключенным с момента полной оплаты Туристом стоимости туристических услуг, указанных в настоящем Договоре.

3. УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Турист осуществляет бронирование тура на сайте www.krymtur.com самостоятельно, по телефону с помощью Туроператора, или в офисе Туроператора.

3.2. Турист несет полную ответственность за достоверность предоставляемых данных необходимых для бронирования, в случае указания неверных сведений в процессе бронирования претензии от Туриста не принимаются.

3.3. Оплата Туруслуг Туристом или иным лицом означает его согласие с Туруслугами, а так же с условиями предоставления Туруслуг и условиями данного Договора.

3.4. Факт направления заявки свидетельствует о том, что Туроператор получил согласие от Туриста на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом №152 — ФЗ «О персональных данных».

3.5. Туроператор после получения заявки подтверждает заказанные услуги путем выставления счета на оплату. С этого момента заявка считается принятой и забронированной.

3.6. Стоимость туристических услуг, согласно условиям настоящего Договора, указывается в счете, который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.7. Турист оплачивает Туроператору полную стоимость Туруслуг, либо вносит оплату поэтапно, при условии внесения первого платежа не менее 20% от стоимости Туруслуг.

3.8. Все услуги, не предусмотренные настоящим Договором, оплачиваются Туристом дополнительно.

3.9. Оплата Туруслуг Туроператору осуществляется Туристом путем безналичного расчета на банковский счет, в национальной валюте РФ - рублях.

3.10. Оплату за предоставление туристических услуг может осуществить третья сторона на основании выставленных счетов от имени Туроператора.

3.11. В случае неуплаты или неполной оплаты Туристом забронированных туристических услуг, не позднее чем за 14 (четырнадцать) дней до предстоящей даты предоставления Туруслуги, настоящий Договор считается не заключенным, а заявка Туриста – автоматически аннулированной. В таком случае Турист обязан возместить Туроператору все расходы, понесенные в связи с настоящим Договором и/или с заявкой Туриста.

3.12. В случае оплаты банковской картой, общая стоимость реализованных услуг включает в себя 3% за пользование платежной системой.

4. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА И АННУЛИРОВАНИЕ ЗАКАЗАННЫХ УСЛУГ

4.1. Турист имеет право отказаться от путевки в любой момент при условии оплаты им фактически понесенных Туроператором расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору оказания туристических услуг и направления заявления в адрес Туроператора. Такое заявление должно быть предоставлено Туроператору в электронном виде посредством сети Интернет на почтовый адрес info@krymtur.com, а в течение 3-х (трех) дней оригинал заявления подписанного Туристом должно быть направлено в адрес Туроператора посредством почтовой связи.

4.2. Если Турист не прибыл в течение 24 часов с момента начала предоставления Туруслуги, в связи с решением иммиграционных либо таможенных служб Российской Федерации, а так же в случае отказа консульства в открытии

въездных виз в страну посещения по независящим от Туриста и Туроператора причинам и если аннуляция произведена в результате несчастного случая произошедшего с Туристом и подтвержденного документально, штрафные санкции не применяются. В этом случае стоимость забронированных и оплаченных Туруслуг Туристу возвращается, за исключением фактически понесенных Туроператором затрат.

4.3. В случае аннуляции, размер комиссии платежных систем, не подлежащих возврату составляет 3%.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

5.1. Обязательства и ответственность Туриста:

5.1.1. Оплатить Туруслуги в полном объеме в течение 3-х (трех) дней с момента выставления счета, в случае поэтапной оплаты счета Турист обязан оплатить Туруслуги в полном объеме не позднее, чем за 14 дней до начала обслуживания.

5.1.2. В установленный Туроператором срок предоставить все требующиеся для организации и осуществления туристического обслуживания документы.

5.1.3. На Туристе лежит ответственность за действительность проездных документов и наличие туристической страховки (страховка на случай от срыва поездки, медицинская страховка и страховка багажа). Турист обязан взять с собой в поездку действующий паспорт.

5.1.4. Во время поездки Турист обязан соблюдать туристические инструкции, правила внутреннего распорядка отелей и транспортных средств и предписания местных властей, а также следить за сохранностью личных вещей, денег, ценностей и документов.

5.1.5. Соблюдать все правила техники безопасности, в том числе - противопожарной, общеобязательные требования и предупредительные меры по обеспечению личной безопасности и безопасности окружающих лиц.

5.1.6. Соблюдать все требования по охране окружающей природной среды и культурного наследия, принимать все возможные меры по обеспечению минимизации и/или прекращению вредного воздействия на окружающую и социально-культурную среду, соблюдать правила внутреннего распорядка в месте пребывания.

5.1.7. Турист обязан соблюдать пограничные и таможенные правила, учитывая при этом, что в случае нарушения ответственность лежит на самом Туристе.

5.1.8. Турист обязан возместить материальный ущерб, причиненный во время поездки Туроператору, партнерам Туроператора или третьим лицам из-за преднамеренной, халатной деятельности или бездействия, в месте его причинения или по окончании поездки в течение 3 дней после получения соответствующего счета от Туроператора.

5.1.9. Если Турист желает вернуться домой раньше или позже срока окончания поездки, и Туроператор понес в связи с этим дополнительные расходы, то Турист обязан их возместить.

5.1.10. Турист несет ответственность за достоверность предоставленных данных, в т.ч паспортных, указанных в заявке.

6.2. Обязательства и ответственность Туроператора:

6.2.1. Предоставить Туристу Туруслуги в соответствии с условиями Договора.

6.2.2. Выбранные Туристом Туруслуги должны соответствовать описанию, за исключением независящих от Туроператора обстоятельств, влияющих на поездку временных или постоянных политических ситуаций в стране назначения, решений отелей о проведении ремонтных работ во время поездки и т.п.

6.2.3. Обеспечить Туриста документами, необходимыми для подтверждения статуса Туриста и получения соответствующих Туруслуг.

6.2.4. Оказать предусмотренные настоящим Договором Туруслуги в определенные сроки, установленного количества и качества.

6.2.5. Предоставить Туристу полную информацию о Туруслугах в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2.6. Туроператор не несет ответственность за отмену или изменение времени и/или графика отправления и прибытия транспортных средств и связанных с этим изменением объема и сроков предоставления туристических услуг. В таких случаях ответственность перед Туристом несут соответствующие транспортные компании, реализовавшие транспортные документы и оказывающие транспортные услуги, согласно действующему законодательству РФ.

6.2.7. Туроператор не несет ответственность за сохранность багажа, ценностей и документов Туриста на протяжении всего периода оказания Туруслуг.

6.2.8. Туроператор не несет ответственности по возмещению денежных затрат Туристу за оплаченные Туруслуги, если Турист в период обслуживания, руководствуясь личными интересами, не воспользовался всеми или частью предоставленных Туроператором услуг, и не возмещает Туристу расходы, выходящие за рамки оговоренных в Договоре туристических услуг.

6.3. Права Туриста:

6.3.1. Турист имеет право получить от Туроператора точную информацию относительно Туруслуги.

6.3.2. Турист имеет право отказаться от Договора во время поездки и прервать поездку в том случае, если Туроператор существенно нарушит Договор и вытекающие из Договора обязательства или организация поездки окажется каким-либо иным образом неудовлетворительной. Отказ от Договора во время поездки происходит только при подаче Туристом заявления в письменной форме, направленного Туроператору посредством сети Интернет на электронный почтовый адрес, а в течение 3-х (трех) дней оригинал заявления подписанного Туристом должен быть направлен в адрес Туроператора посредством почтовой связи.

6.3.3. Турист имеет право выбрать у Туроператора вместо отмененной Туроператором Туруслуги новую равноценную Туруслугу аналогичной стоимости. Если она будет дешевле изначально заказанной стоимости, то Туроператор возвращает Туристу разницу в цене. Если новая Туруслуга будет дороже изначально заказанной и Туроператор не сможет предложить ее Туристу по изначальной цене, то Турист доплачивает Туроператору разницу в цене.

6.4. Права Туроператора:

6.4.1. Туроператор имеет право отменить заказ Туриста, если Турист не оплатил Туруслуги своевременно.

6.4.2. Туроператор имеет право вносить изменения в прейскурант предлагаемых услуг и проводить льготные кампании, публикуя их на своей домашней интернет-странице в сети Интернет.

6.4.3. Если Туроператор из-за независящих от него обстоятельств не может предоставить Туруслугу, то он имеет право заменить ее или внести другие коррективы при условии, что качество услуги не изменится из-за этого существенным образом. Туристу следует сообщить об изменениях при первой возможности.

7. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. При возникновении у Туриста претензий к качеству предоставленного туристического обслуживания все споры и разногласия он обязан разрешать с полномочным представителем Туроператора. В случае если выявленные разногласия

невозможно разрешить и устранить на месте, представителем Туроператора совместно с предъявляющим претензии Туристом составляется протокол с подробным описанием характера претензий Туриста и мерах, предпринятых по их устранению. Указанный протокол составляется в двух экземплярах и должен быть подписан Туристом и представителем Туроператора.

7.2. В случае если Турист воспользовался предложенной ему альтернативной услугой, претензия считается необоснованной, а услуги по Договору - оказанными надлежащим образом.

7.3. Претензии Туриста, не подтвержденные полномочным представителем Туроператора, соответствующими документами и оформленные Туристом в одностороннем порядке, считаются необоснованными.

7.4. Все споры и разногласия, которые возникают из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны договорились решать путем проведения переговоров. В случае не достижения согласия спор передается на разрешение суда в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от обязательств по настоящему Договору и не несут друг перед другом ответственности при возникновении форс-мажорных (обстоятельства непреодолимой силы) обстоятельств. В целях настоящего Договора к обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: пожар, стихийные бедствия, военные операции любого характера, эпидемия, акты законодательной и исполнительной властей, препятствующие исполнению обязательств, изменения иммиграционной политики, террористические акты, иные обстоятельства вне разумного контроля сторон.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Договор вступает в действие с момента подписания и действует до момента окончания оказания Туруслуги.

9.2. Туроператор обслуживает Туристов с ребенком (детьми) только старше 1 года.

9.3. Ничтожность или недействительность отдельного пункта настоящего Договора не означает автоматической ничтожности или недействительности других пунктов или Договора в целом.

9.4. Настоящий Договор и приложения к нему с юридической точки зрения обладают статусом единого документа.

9.5. Во всем том, что не урегулировано настоящим Договором Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.6. Стороны признают факсимильное воспроизведение печатей и подписей ответственных лиц на документах.

9.7. Переписка и документация по выполнению данного Договора, пересылаемая факсом и электронной почтой, имеет юридическую силу.

Реквизиты Туроператора:

Акционерное общество «По туризму и экскурсиям «Крымтур»

295017 Республика Крым. г. Симферополь, ул. Шмидта, 9

ОГРН 1149102062757

ИНН/КПП 9102035143/910201001

р/с 40702810040080000027

корреспондирующий счет 30101810335100000607

БИК 043510607

РНКБ БАНК (ПАО), г.Симферополь.

реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров МВТ 015576

Генеральный директор

АО «Крымтур»

_____ А.В. Винник